| **RF- <8>** | Ayuda y guia de uso | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 2v 05/09/2024 | |
| **Actores** | Usuario/Usuario Administrador | |
| **Objetivos asociados** | Entregar una guía para navegar en el software a los usuarios que no dominan la aplicación o desean conocer a profundidad la funciones de la app. | |
| **Requerimientos asociados** | La instalación del software, y poseer una cuenta en la app. | |
| **Descripción** | Guia de ayuda que permitirá tener mayor conocimiento de las funciones de la app, esta guía se puede encontrar en el apartado de información y estará disponible para los usuarios que posean una cuenta registrada. | |
| **Pre-condición** | El Usuario/ Usuario Administrador esté logueado | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario/ usuario administrador accede al menú principal |
| 2 | El usuario/administrador selecciona el apartado de información. |
| 3 | El sistema desplegará diferentes apartados |
| 4 | El usuario/ usuario administrador selecciona el icono de guia |
| 5 | El sistema desplegará las opciones.(Ayuda, Guía) |
| 6 | El usuario/ usuario administrador selecciona la opción que desea. |
| 7 | El sistema redirige al usuario / usuario administrador al sitio web de soporte de la app. |
| **Post-condición** | Al ingresar a guía/ayuda el usuario/administrador deberá obtener el conocimiento necesario para poder utilizar la app de manera eficiente. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 7 | La página se encuentra en mantenimiento. |
| 5 | El sistema redirige al usuario, ya que no hubo ningún movimiento |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | Instantáneo 0 segundos |
| 2 | 1 segundos a 5 segundos |
| 3 | Instantáneo 0 segundos |
| 4 | 2 segundos a 7 segundos |
| 5 | 1 segundos a 2 segundos |
| 6 | 3 segundos a 5 segundos |
| 7 | 0 segundos a 2 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 1 a 50 veces / al día | |
| **Comentarios** | En el caso de seleccionar guia la app comenzará un tutorial interactivo donde el usuario podrá seleccionar donde desea comenzar o que desea saber. | |